



FORMAZIONE E DINTORNI...

Il 28 giugno si è svolto il primo incontro della Commissione per la Formazione, composta da rappresentanti aziendali e sindacali.

L'Azienda ha illustrato il Piano Formativo, che partirà il 10 luglio e proseguirà fino alla incorporazione in UBI Banca.

Il Piano, per ora, riguarderà principalmente le risorse di rete, mentre per l'inizio della formazione delle risorse del Centro Direzionale si dovrà attendere la definizione in dettaglio del nuovo Piano Industriale, oggetto della trattativa sindacale in fase di avvio, anche se tra mille difficoltà.

A breve l'Azienda provvederà a comunicare ad ogni interessato il Piano Formativo individuale, che prevede l'uso di Tutorial in autoformazione, attività in aula e stage. Le aule di formazione saranno dislocate ad Arezzo, Firenze, Perugia, Roma e Jesi, in modo da consentire la minore mobilità possibile ai colleghi che dovranno partecipare ai corsi.

I Piani saranno, ovviamente, differenziati a seconda dei ruoli attualmente ricoperti.

Inoltre, ai fini dell'adeguamento alla normativa MIFID2, che entrerà in vigore il 3/1/2018, verrà avviato un apposito Piano Formativo, che riguarderà inizialmente n.158 risorse, a fronte di n.513 che dovranno essere dotate della certificazione prevista dalla norma.

La Commissione ha preso atto di quanto illustrato dall'Azienda e provvederà a formulare una sua valutazione del Piano ed, eventuali, proposte di rettifica dello stesso.

L'argomento della Formazione ci impone di ritornare a parlare del recente incontro, che le OO.SS. hanno avuto il 15 giugno scorso con il Responsabile dell'Area Risorse e IT Dott. Matteo Meledandri, visto che in tale occasione ci è stato specificato che la partecipazione dei colleghi ai corsi di formazione, così come le assenze prolungate per maternità o malattia, non viene considerata da UBI un evento straordinario, ma fisiologico, di cui si tiene conto nel determinare il dimensionamento delle strutture. Di conseguenza, nessuno di questi eventi, **nemmeno la formazione straordinaria**, che verrà erogata ai colleghi in una fase cruciale di passaggio ad una nuova realtà, come è quella che stiamo vivendo, **dovrà comportare la rinuncia a giorni di ferie programmati** (o un pretestuoso blocco sulle modifiche richieste dai lavoratori) o al

recupero della Banca delle Ore (come da CCNL). Riguardo quest'ultima, ci sembra doveroso ricordare che le migliaia di ore che quest'anno e l'anno passato abbiamo visto azzerare, perché scadute, non verranno mai prese in considerazione per il dimensionamento, per cui rappresentano un clamoroso autogol per noi lavoratori, non permettendo di evidenziare le **reali carenze di organico**.

Siamo ancora in attesa dei dati sugli organici per una verifica congiunta e, soprattutto, siamo in attesa di chiarimenti sulle iniziative intraprese dall'Azienda per il rispetto degli obblighi di abbattimento programmato di ferie e banca ore, previsti dall'accordo del 31 marzo u.s..

In merito all'applicazione delle nuove **norme sull'adeguata verifica della clientela**, l'Azienda ci ha fornito copia del messaggio Poel del 25 maggio u.s., con cui si dispone che, qualora il Cliente si rifiuti di fornire i dati richiesti, l'operatore può flaggare "Dati non forniti" e proseguire l'operatività sul rapporto.

Attenzione: nel messaggio si dice che il flag può essere apposto solo se il Cliente non presenta un particolare profilo di rischio ed è adeguatamente conosciuto in Filiale.

Come al solito, l'Azienda individua criteri troppo soggettivi, che scaricano sulla prima linea della rete responsabilità, che non le competono, per operazioni potenzialmente a rischio riciclaggio. **Servono criteri oggettivi ed inoppugnabili**, in mancanza dei quali invitiamo i colleghi ad attenersi scrupolosamente (come da obblighi contrattuali e di legge) a quanto disposto dall'apposita circolare dispositiva, per non esporsi di nuovo a rilevanti rischi individuali.

Infine, si rende noto che sono in corso di svolgimento colloqui informativi individuali tenuti dal Servizio Risorse Umane. I colloqui proseguiranno fino a fine agosto, con il coinvolgimento di tutte le risorse dell'ex Gruppo Etruria.

Le Segreterie